*Projekt „Budovanie excelentnej škoy“ č. – 2015-1-SK01-KA101-008821, v rámci programu*



**Aktivity projektu**

1. **Prípravná fáza**

V prípravnej fáze bol vytvorený pracovný tím:

* Koordinátor projektu – PaedDr. Viera Hodošková
* Výber účastníkov projektu – keďže sa jednalo o školenie pre kvalitatívny rozvoj školy a moderného manažérskeho riadenia, školenia sa zúčastnil manažment školy – riaditeľ a dve zástupkyne.
1. **Fáza školenia**

Manažment školy sa zúčastnil školenia v Lotyšsku – Rige.

Program školenia:

**1.Deň**

 10:00- 16:00 - Príjazd

 16:00- 19:00 – Úvod a spoznávanie ostatných účastníkov kurzu - Predstavenie programu a cieľ školenia

 19:00- Večera na uvítanie organizovaná hosťujúcim tímom Eurofortis IT SIA

**2. Deň**

 9:30 – 11:00 – „Excelence“ : Úvod

 - Tímová práca: Analýza zainteresovaných strán

 11:00 - 11:30 – Coffee Break

 11:30 – 13:30 – „Excelence“ používané modely v Európe a vo svete

 - „Excelence“ v európskych školách- metódy a využitie

 13:30 – 14:30 – Obed

 14:30 – 16:30 – Tímová práca : Model organizácie

 - Tímová práca : Kritérium 9 ( Ekonomické výsledky)

 16:30 – 18:30 – Prehliadka Rigy

**3. Deň**

 9:30 – 11:00 – Excelentná kultúra organizácie

 - Vedenie a motivačné faktory

 11:00 – 11:30 – Coffee Break

 11:30 – 13:30 – Tímová práca : Kritérium 1 ( Vedenie) a 6 ( Zákazníci – výsledky)

 13:30 – 14:30 – Obed

 14:30 – 16:30 – Tímová práca : Kritérium 2 ( Stratégia) a 5 ( Procesy, výrobky a služby)

 16:30 – 17:30 - Tímová práca : Kritérium 4 ( Partnerstvo a zdroje)

**4. Deň**

 7:30 – 13:30 – Celodenný pobyt mimo Rigu – Návšteva školy uplatňujúcej princípy excelence

 - Výmena skúseností

 - Diskusia

 13:30 – 14:30 – Obed

 14:30 – 16:00 – Tímová práca : Kritérium 8 ( Spoločnosť- výsledky)

 16:00 – 16:30 – Coffee Break

 16:30 – 19:00 – Výlet do okolia školy

**5. Deň**

 9:30 – 11:00 – Tímová práca : Kritérium 3 ( Pracovníci) a 7 ( Pracovníci- výsledky)

 11:00 – 11:30 – Coffee Break

 11:30 – 13:30 – Techniky „ team buildingu“ – využitie a motivácia v školskom prostredí

 - výmena skúseností s miestnymi a medzinárodnými expertmi

 13:30 – 14:30 – Obed

 14:30 – 17:30 – Autoevaluácia ako základ pre trvalo udržateľnú excelencie školy

 - Úvod práce s nástrojom GOA- WorkBench

**6. Deň**

 9:30 – 11:00 – Profesionálna autoevaluácia s Modelom Excelence EFQM a RADAR Logika

 11:00 – 11:30 – Coffee Break

 11:30 – 13:30 – Prezentácia účastníkov (autoevaluácia a rozvojové plány)

 13:30 – 14:30 – Obed

 14:30 – 17:30 – Zhrnutie školenia

 - Vyhodnotenie výsledkov, spätná väzba

6. 19:00 – Večera na rozlúčku organizovaná hosťujúcim tímom Eurofortis IT SIA

**7. Deň** - Odchod

1. **Hodnotenie projektu**

Hodnotenie projektu prebiehalo:

- formou spätného dotazníka v prijímajúcej organizácií,

- individuálne správy účastníkov školenia formou on-line formulára Erasmus+,

- na pracovnom workshope,

- formou besied,

- formou rozhovorov,

- formou prezentácií,

- zverejnený článok zo školenia v školskom časopise Hanušáčik,

- na informačnom panely školy.

Z pohľadu zúčastneného manažmentu školenia mal tento projekt pre naše manažérske riadenie veľký význam, pretože v súčasnej dobe si už rodičia vyberajú kvalitnú školu pre svoje dieťa ani nie podľa trvalého bydliska, ale sú ochotní voziť svoje deti do vzdialených škôl v prípade, že škola má dobré meno a kvalitný výchovno- vzdelávací proces.

Vedenie našej školy preukázalo ochotu naučiť sa správnemu postupu autoevalvácie školy na úrovni národnej a medzinárodnej merateľnosti aj keď je to nad rámec našich zákonných povinností. Uvedomujeme si, že naša cesta k úspechu vedie, pokiaľ je možné, vždy cez spoluprácu so všetkými zamestnancami organizácie, ktorí sú jej súčasťou a všetci v nej majú dôležitú rolu a našim prvoradým cieľom je poskytovať našim žiakom a rodičom to najlepšie čo môžeme.

Model Excellence EFQM je v súčasnej dobe celosvetovo najvyužívanejším nástrojom. Ukazuje komplexný pohľad na organizáciu, je praktickým a dobrovoľným nástrojom, ktorý umožňuje pochopiť silné stránky a potencionálne nedostatky v organizácií. Je to dynamický rámec hodnotenia a účinný nástroj manažmentu hľadajúci odpovede na výzvy, ktoré musí manažment prekonávať na svojej ceste k dosahovaniu trvalo udržateľnej excelentnosti v organizácií.

**Výsledky školenia manažmentu**

* účastníci školenia pochopili ako funguje Model Excellence EFQM,
* vymenili si skúseností s ostatnými účastníkmi školenia z iných škôl,
* navštívili školu v Lotyšsku – Dobele, kde získali informácie ako funguje princíp excelentnosti v škole,
* s lotyšskými učiteľmi si vymenili skúsenosti z praxe,
* manažment školy získal väčšiu motiváciu k práci,
* účastníci projektu zlepšili svoju komunikáciu v anglickom a ruskom jazyku.

V Európe sa riadenie kvality realizuje podľa modelu, ktorý sformulovala Európska nadácia pre manažérstvo kvality (European Foundation for Quality Management – EFQM) – Excellence Model. Tento európsky model výnimočnosti je vhodný pre akúkoľvek organizáciu usilujúcu sa o neustále zlepšovanie svojej činnosti. Umožňuje komplexnú analýzu procesov a aktivít prebiehajúcich v organizácií vo všetkých úrovniach za účasti všetkých zamestnancov, spojenú s určením jednotlivých oblastí, ktoré sa musia zlepšiť. Základom modelu je dosahovanie najlepších výsledkov formou zapojenia všetkých zamestnancov v organizácií.

 **Motivácia a spokojnosť pedagógov znamená aj spokojnosť žiakov a rodičov.**